



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 14 dicembre 2017

Oggi in Pavia, alle ore 14:00 presso l'Aula 3 del Dipartimento di Giurisprudenza, Università di Pavia, C.so Strada Nuova n°65, si riunisce il Presidio della Qualità di Ateneo.

Il Presidio è stato convocato dal Coordinatore in data 6 dicembre 2017.

Sono presenti i seguenti componenti:

Nominativo	Ruolo	P	A	AG
Anna Occhipinti	Coordinatore	X		
Angelo Buizza	Componente - area Ingegneria	X		
Simone Gerzeli	Componente - area Giuridico-economico-politica	X		
Giuseppe Invernizzi	Componente - area Umanistica	X		
Maria Cristina Bonferoni	Componente - area Scientifica	X		
Simona Villani	Componente - area Medicina	X		
Maria Spoldi	Componente - dirigente Area Didattica	X		
Elena Albera	Componente - responsabile Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti	X		
Sofia Baggini	Componente - responsabile Servizio Ricerca e Terza Missione	X		
Matteo Bonabello	Componente - responsabile Servizio Programmazione Didattica			X

Legenda: (P - Presente) - (A - Assente) - (AG – Assente giustificato)

Presiede la seduta il Coordinatore Prof.ssa Anna Occhipinti, svolge le funzioni di Segretario verbalizzante Elena Albera, responsabile del Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti, coadiuvata da Piero Malinverni del medesimo Servizio.

### ORDINE DEL GIORNO:

1. Comunicazioni.
2. Approvazione verbale seduta del 16 novembre 2017.
3. Resoconto dei Delegati AQ di Dipartimento sulla stesura delle Relazioni delle CPDS.
4. Programmazione prossime attività del PQA.
5. Calendarizzazione incontri 2018.

---

Il Segretario

---

Il Coordinatore



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 14 dicembre 2017

Alla riunione partecipano i membri dei Presidi di Area:

Nominativo	Presidio di area	P	A	AG
Stefano Sibilla	Componente - area Ingegneria			X
Cristina Salvadelli	Componente - area Ingegneria			X
Giulia Rossolillo	Componente - area Giuridico-economico-politica		X	
Emanuel Bagna	Componente - area Giuridico-economico-politica	X		
Marilena Di Nunno	Componente - area Giuridico-economico-politica		X	
Claudio Vela	Componente - area Umanistica			X
Maria Assunta Zanetti	Componente - area Umanistica			X
Raffaella Bernuzzi	Componente - area Umanistica	X		
Paola Nola	Componente - area Scientifica	X		
Eric Nielsen	Componente - area Scientifica			X
Daniela Rebuzzi	Componente - area Scientifica	X		
Pierluigi Colli	Componente - area Scientifica			X
Antonella Profumo	Componente - area Scientifica			X
Elena Scabrosetti	Componente - area Scientifica	X		
Mariapia Vairetti	Componente - area Medicina			X
Silvana Rizzo	Componente - area Medicina			X
Mario Comelli	Componente - area Medicina		X	
Cesare Danesino	Componente - area Medicina		X	
Irene Ferri	Componente - area Medicina	X		

Legenda: (P - Presente) - (A - Assente) - (AG – Assente giustificato)

### 1) Comunicazioni.

La prof.ssa Occhipinti comunica che lo scorso 22 novembre è stata invitata in Commissione permanente studenti (CPS) per una valutazione delle azioni di sensibilizzazione rivolte agli studenti in preparazione della visita di accreditamento periodico, tra le quali era prevista una formazione svolta dai rappresentanti stessi in aula ai colleghi dei primi anni. La componente studentesca della CPS ha rilevato che sarebbe opportuno ripetere questa iniziativa in modo sistematico ogni anno alle matricole. I rappresentanti degli studenti erano inoltre dispiaciuti per il fatto che la CEV fosse andata in aula in una lezione del I anno di Giurisprudenza, contrariamente a quanto preannunciato. La prof.ssa Occhipinti ha commentato come il fatto che siano state poste domande esclusivamente sulle aspirazioni future degli studenti, sia verosimilmente da interpretare nell'ottica di una loro corrispondenza rispetto agli obiettivi formativi dichiarati dal corso.

La prof.ssa Bonferoni relaziona in merito alle attività del gruppo di lavoro sull'analisi della sostenibilità della didattica, che si è riunito due volte: una a novembre e una l'11 dicembre. Sono stati analizzati i dati di area medica, in particolare è stato realizzato un quadro prospettico dei docenti di riferimento fino al 2018, in modo da prevedere anche i futuri pensionamenti. È stata inoltre effettuata un'analisi dei concorsi banditi e delle chiamate in corso per verificare la sostenibilità di tutti i corsi. A gennaio si continuerà il lavoro estendendolo all'area scientifica e poi a tutte le

---

Il Segretario

---

Il Coordinatore



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 14 dicembre 2017

altre aree. Le criticità emerse verranno poi discusse in Commissione didattica e il prof. Govoni ne parlerà con il Magnifico Rettore per informarlo sui primi risultati.

La Prof.ssa Occhipinti comunica che il Consiglio Direttivo dell'ANVUR, ha eletto tra i propri membri quale nuovo Presidente il Prof. Paolo Miccoli, che succederà all'attuale Presidente, Prof. Andrea Graziosi, a decorrere dall'8 gennaio 2018.

La prof. Occhipinti riferisce infine ai componenti del PQA le osservazioni trasmesse via email dal prof. Vela, che non è potuto essere presente in riunione. Sull'ordinaria e straordinaria amministrazione del PQA la sua opinione è che il PQA dovrebbe diventare una presenza costante e 'amica' nella vita istituzionale dei Dipartimenti, e che a questo fine la figura del delegato di Dipartimento è molto importante, in stretta coordinazione con i responsabili dei CdS: al di là degli adempimenti d'obbligo (compilazione della SUA-CdS e della SUA-RD, del Syllabus ecc.), se questa coordinazione funziona la politica della qualità si attua senza (quasi) neanche accorgersene, perché ci si abitua a confrontarsi normalmente e istituzionalmente, senza l'affanno di una 'emergenza' come è stata la visita della CEV. Ma su questo sarà anche molto importante considerare i rilievi che la stessa CEV farà nella sua relazione.

### **2) Approvazione verbale della seduta del 16 novembre 2017.**

Il verbale viene approvato.

In considerazione del fatto che anche nella giornata di oggi ci sono state molte assenze, la Prof.ssa Occhipinti propone di istituire la prassi, per cui, qualora uno dei convocati non possa essere presente, deleghi un proprio sostituto. I componenti presenti concordano sulla proposta.

### **3) Resoconto dei Delegati AQ di Dipartimento sulla stesura delle Relazioni delle CPDS.**

Il Coordinatore chiede ai Delegati AQ di Dipartimento presenti di relazionare in merito alle attività delle CPDS, con particolare riferimento alla stesura della Relazione annuale.

La Prof. Bonferoni premette che la CPDS di Scienze del Farmaco è ancora "fuori norma", in quanto tra i componenti della CPDS ci sono i due responsabili dei corsi di studio, ma provvederà ad adeguarsi alla modifica del Regolamento con il prossimo rinnovo. La CPDS si sta interrogando sul suo ruolo in relazione anche a quello del Gruppo del Riesame e del responsabile del CdS. Viene sottolineata inoltre una criticità relativa alle tempistiche di compilazione dei documenti.

Il Prof. Gerzeli riferisce che la CPDS di Scienze politiche e sociali ha analizzato le indicazioni fornite dal PQA e i componenti si sono organizzati per stendere il rapporto. Per quanto riguarda i problemi legati alle tempistiche, ne propone una revisione. A tale proposito suggerisce di prevedere una riunione del Gruppo del Riesame a novembre

---

Il Segretario

---

Il Coordinatore



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA**  
**Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo**  
**del 14 dicembre 2017**

2018 dedicata all'analisi dei questionari di valutazione della didattica e alla stesura di un breve resoconto dei punti di forza e debolezza, da fornire alla CPDS affinché ne possa tener conto nella stesura della relazione annuale. Gli esiti di quest'analisi potrebbero essere inoltre discussi collegialmente, ad esempio in Consiglio di dipartimento nel mese di gennaio, in modo da tenerne conto al fine dell'attività di programmazione didattica che si svolge a febbraio.

La prof. Villani riferisce che la CPDS di Medicina si è riunita a novembre, impostando il lavoro anche sulla base delle osservazioni formulate dal PQA lo scorso anno. Dopo avere ricevuto le istruzioni dal PQA, si è riunita di nuovo e sono stati costituiti due gruppi di lavoro che lavoreranno in parallelo. Si andrà a verificare se nei RDR e nella programmazione didattica nuova si è tenuto conto dei suggerimenti formulati dalle CPDS. Sarà opportuno porre più attenzione alle criticità evidenziate e focalizzarsi più sugli aspetti pratici che su quelli formali. La prof. Villani sottolinea inoltre l'opportunità di richiamare i gruppi riesame che sembrano non avere colto lo spirito dell'autovalutazione. Molti rapporti di riesame contengono ancora molti dati numerici, ma non riflessioni di merito.

La prof. Rebuzzì concorda sulle criticità della tempistica. Riferisce di avere dato la disponibilità a collaborare con la CPDS del dipartimento di Fisica, ma non è stata mai invitata.

La prof. Nola riporta il contributo del prof. Nielsen che non è potuto intervenire alla riunione. Nel dipartimento di Biologia e Biotecnologie la CPDS è stata sensibilizzata a fare uso delle linee guida del PQA e a tenere conto anche delle domande poste dalla CEV alle CPDS. Le domande sono state distribuite durante l'incontro del presidio di area scientifica. La riunione finale della CPDS è stata allargata, invitando il prof. Nielsen e i presidenti consigli didattici.

La prof. Nola riferisce che inizialmente la CPDS del dipartimento di Scienze della Terra e dell'Ambiente, prima di ricevere le linee guida del PQA, aveva già impostato la relazione, in modo analogo allo scorso anno. La prof. Nola ha quindi illustrato l'aggiornamento delle indicazioni fornite dal PQA, sottolineando l'importanza di orientare la valutazione in modo da far maggiormente emergere gli aspetti sostanziali. Riferisce inoltre di non aver partecipato alle riunioni della CPDS, ma di aver dato la disponibilità a prendere visione del documento finale, che verrà approvato prima di Natale. In ogni caso, al di là delle scadenze legate alla stesura della Relazione annuale, è stata programmata una riunione all'inizio del 2018 in cui affrontare il tema dell'AQ in relazione ai compiti della CPDS. Senza dubbio si tratta di un'iniziativa positiva, poiché il coinvolgimento all'interno del processo di AQ e l'aumento della consapevolezza possono essere più facilmente raggiunti incrementando le occasioni di confronto, piuttosto che attraverso il continuo perfezionamento di linee guida per la redazione dei documenti. Riferisce inoltre che le è arrivata inaspettatamente la richiesta di riportare nel consiglio didattico di Scienze e Tecnologie per la Natura le informazioni preliminari riguardo all'andamento della visita per focalizzare meglio i temi su cui il CD dovrà concentrare la propria attenzione. Anche questa richiesta è segno di un interesse di tipo sostanziale da parte del CdS nei confronti dell'Assicurazione della Qualità.

---

Il Segretario

---

---

Il Coordinatore

---



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 14 dicembre 2017

Il prof. Buizza riferisce che la composizione della CPDS di Ingegneria è stata integrata per sostituire gli studenti ormai laureati. Riferisce inoltre di avere trasmesso le nuove indicazioni del PQA e che il lavoro sta procedendo alacremente. La chiusura dei lavori è prevista per fine dicembre. Il prof. Buizza ritiene che il fatto di avere partecipato alla visita aiuterà ad una maggiore consapevolezza.

Il prof. Invernizzi riferisce di avere presentato le linee guida alla CPDS del Dipartimento di Studi umanistici che si è divisa in sottocommissioni di docenti e studenti, analogamente a quanto ha fatto la CPDS del Dipartimento di Musicologia. La commissione si riunisce mensilmente, ma in caso di emergenza si interviene immediatamente. Gli interventi vengono descritti nei verbali, ma non nella relazione finale. Riferisce infine che il documento verrà ultimato il 18 o 19 dicembre.

Al termine dei resoconti la prof. Occhipinti osserva che sarà importante rileggere le relazioni per analizzare le criticità e che andrà poi organizzato un momento di condivisione dei risultati.

La prof. Bonferoni riferisce come in una riunione del Presidio di area Scienze sia emersa l'esigenza di incontri, di formazione e di reciproco confronto, dedicati alle CPDS, che potrebbero veder coinvolti i Presidenti e i Vice Presidenti (componente studenti).

La prof. Bonferoni ricorda infine che sarà importante capire anche qual è l'iter che dovranno percorrere le segnalazioni relative alle criticità che emergono dalle relazioni delle CPDS, dai RdR o da segnalazioni dirette dai CdS o Dipartimenti ai Delegati AQ dipartimentali. La discussione si sviluppa sull' iter seguito da eventuali segnalazioni di inadeguatezza delle aule o dei laboratori didattici. La prof. Occhipinti osserva che il PQA potrebbe riportarle alla governance (ad es. delegato dell'edilizia). Il prof. Buizza osserva infine che andrebbe ben identificato, nel caso dei problemi relativi alle strutture, il ruolo dei direttori di dipartimento.

#### **4. Programmazione prossime attività del PQA.**

La prof.ssa Occhipinti invita i presenti a esporre le proprie opinioni/riflessioni in merito alle attività che si ritiene il PQA dovrà intraprendere nei prossimi mesi.

Il primo intervento, da parte della dott.ssa Baggini, riguarda l'assicurazione della qualità della ricerca. La dott.ssa Baggini ritiene che sarebbe opportuno costituire un gruppo di lavoro ad hoc di amministrativi e docenti, che comprenda oltre ad alcuni componenti del PQA anche figure esterne che per le loro competenze specifiche possano essere di aiuto ad analizzare meglio i processi della ricerca. I temi su cui ci si dovrà concentrare saranno la definizione e la messa a disposizione degli indicatori relativi a ricerca e terza missione e un'analisi dei documenti di autovalutazione della ricerca che i Dipartimenti hanno prodotto in preparazione alla visita. Sarà importante verificare in particolare quali sono le modalità con cui viene garantita l'assicurazione della qualità della ricerca nei dipartimenti stessi. A questo scopo, la prof. Occhipinti incarica la dott.ssa Baggini e la dott.ssa Albera di predisporre una guida alla rilettura dei suddetti documenti, che verrà poi presa in esame dal PQA nella prossima riunione. L'esito della rilettura consentirà di

---

Il Segretario

---

Il Coordinatore



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 14 dicembre 2017

restituire un feedback per la compilazione della prossima scheda SUA-RD. A questo proposito la dott.ssa Baggini riferisce che non si hanno ancora notizie certe sui tempi di apertura della SUA-RD. Sottolinea infine che bisognerà monitorare anche le attività di terza missione.

La prof. Occhipinti ritiene importante organizzare una giornata in cui il PQA illustri ai Corsi di Studio come interpretare gli indicatori ANVUR in vista della prossima scheda di monitoraggio annuale. A questo scopo farà circolare le slides presentate nel seminario che si è svolto a Roma lo scorso autunno.

Ricordando l'osservazione presente nella relazione del NUV circa la mancanza di benchmark per gli indicatori definiti dall' Ateneo, dopo ampia discussione, viene concordato di inserire nella relazione annuale del PQA un'analisi degli indicatori ANVUR che tenga conto del trend nell'ultimo triennio e del posizionamento dei corsi di studio rispetto ai valori degli atenei del nord ovest. In sede di relazione annuale si potrà inoltre formulare alla governance una richiesta di definizione dei benchmark per gli indicatori più significativi.

Il Prof. Buizza propone di effettuare un'analisi a campione dei contenuti del course catalogue. La Prof Bonferoni riferisce che dalla CPDS di Scienze del Farmaco è emersa una richiesta di rendere il course catalogue più facilmente consultabile.

Le Proff. Bonferoni e Nola ricordano la necessità di proseguire il lavoro sui questionari di valutazione. In particolare risulta importante risolvere i problemi relativi ai questionari degli insegnamenti suddivisi in moduli (come sottolineato dal NUV). A questo proposito segnalano che attualmente ci sono molti insegnamenti che prevedono la compilazione di più questionari (due o 3 per insegnamento, legati a diverse tipologie di attività, quali Laboratori o Esercitazioni). Si tratta di corsi che non sono suddivisi in moduli, sono tenuti da un unico docente e fanno riferimento ad un unico Settore Scientifico-Disciplinare. Sarebbe pertanto opportuno fare in modo che a ciascuno di questi insegnamenti corrispondesse un solo questionario, anche per andare incontro alle richieste di semplificazione pervenute dagli studenti e per motivare la compilazione di più questionari quando essi siano effettivamente legati a moduli o docenti distinti. La Dott.ssa Abera verificherà la possibilità di modificare la procedura in tale direzione.

Per la revisione dei quesiti contenuti nel questionario si attendono i risultati della revisione in corso da parte di ANVUR.

La Prof. Nola ricorda la necessità di monitorare le modalità con cui vengono assolti gli obblighi formativi aggiuntivi dai CdS.

Al termine degli interventi la Prof. Occhipinti riassume le attività unanimemente ritenute più urgenti, ovvero:

---

Il Segretario

---

Il Coordinatore



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA**  
**Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo**  
**del 14 dicembre 2017**

1. Rilettura dei documenti sulla qualità della ricerca dei dipartimenti;
2. Rilettura delle relazioni 2017 delle CPDS;
3. Analisi degli indicatori ANVUR e successiva presentazione ai coordinatori dei CdS;
4. Attività di formazione per studenti e docenti ma anche per lo stesso PQA, utilizzando il budget messo a disposizione dall'Ateneo per i processi di AQ nel 2018

Da ultimo la prof. Occhipinti ricorda la necessità e l'importanza di recuperare tutti i resoconti degli incontri del primo giorno con la CEV, per essere pronti nel momento in cui riceveremo la relazione da parte della CEV a formulare le eventuali controdeduzioni. Invita pertanto l'ufficio di Supporto a procedere in tal senso con la massima urgenza.

**5. Calendarizzazione incontri 2018.**

Al fine di agevolare la partecipazione di tutti i componenti la prof. Occhipinti propone di stabilire un calendario delle riunioni del PQA per il 2018. Il calendario concordato è il seguente (sempre alle ore 14)

- 18 gennaio
- 22 febbraio
- 22 marzo
- 19 aprile
- 24 maggio
- 21 giugno
- 19 luglio
- 20 settembre
- 18 ottobre
- 22 novembre
- 13 dicembre

Alla riunione del 18 gennaio saranno convocati anche i Delegati AQ di Dipartimento. In quella sede si deciderà l'organizzazione delle attività, costituendo gruppi di lavoro sulla base alle attività individuate come prioritarie e perché

---

Il Segretario

---

Il Coordinatore



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA**  
**Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo**  
**del 14 dicembre 2017**

l'importante ruolo svolto dai Delegati AQ di Dipartimento durante la preparazione della visita di accreditamento possa continuare a garantire il flusso di informazioni fra il centro e la periferia e viceversa.

Terminati gli argomenti in discussione, il Coordinatore chiude la seduta alle ore 17:30.

---

Il Segretario

---

---

Il Coordinatore

---