



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo
del 27 settembre 2017

Oggi in Pavia, alle ore 14:00 presso la del Consiglio di Amministrazione, Università di Pavia, C.so Strada Nuova n°65, si riunisce il Presidio della Qualità di Ateneo.

Il Presidio è stato convocato dal Coordinatore in data 21 settembre 2017.

Sono presenti i seguenti componenti:

| Nominativo | Ruolo | P | A |
|--------------------------|--|----------|----------|
| Anna Occhipinti | Coordinatore | X | |
| Angelo Buizza | Componente - area Ingegneria | X | |
| Simone Gerzeli | Componente - area Giuridico-economico-politica | X | |
| Giuseppe Invernizzi | Componente - area Umanistica | X | |
| Maria Cristina Bonferoni | Componente - area Scientifica | | X |
| Simona Villani | Componente - area Medicina | X | |
| Maria Spoldi | Componente - dirigente Area Didattica | | X |
| Elena Albera | Componente - responsabile Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti | X | |
| Sofia Baggini | Componente - responsabile Servizio Ricerca e Terza Missione | | X |
| Matteo Bonabello | Componente - responsabile Servizio Programmazione Didattica | X | |

Legenda: (P - Presente) - (A - Assente)

Presiede la seduta il Coordinatore Prof.ssa Anna Occhipinti, svolge le funzioni di Segretario verbalizzante Anna Mascherpa del Servizio Qualità della Didattica e Servizi agli Studenti coadiuvata da Piero Malinverni del medesimo Servizio.

ORDINE DEL GIORNO:

1. Comunicazioni.
2. Approvazione verbale seduta del 1 settembre 2017.
3. Azioni conseguenti la revisione dell'art. 65 "*Commissione paritetica*" del Regolamento Generale di Ateneo.
4. Questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti.
5. Presa d'atto della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione.
6. Stato di avanzamento delle azioni di sensibilizzazione portate avanti dagli studenti.
7. Eventuali ulteriori azioni di supporto verso Dipartimenti e Corsi di Studio selezionati da ANVUR per la visita di accreditamento periodico.
8. Calendarizzazione prossime attività del PQA.

Il Segretario

Il Coordinatore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 27 settembre 2017

Alla riunione partecipano i membri dei Presidi di Area. Presidio Area Ingegneria, assenti: Stefano Sibilla, Cristina Salvadelli. Presidio Area Scientifica, presenti: Paola Nola, Daniela Rebuzzi, Pierluigi Colli. Assente giustificato: Erik Nielsen. Assente: Antonella Profumo. Presidio Area Medica, presenti: Silvana Rizzo. Assenti giustificati: Mariapia Vairetti, Cesare Danesino. Assenti: Mario Comelli, Irene Ferri. Presidio Area Giuridico-economico-politica, presenti: Manuel Bagna, Giulia Rossolillo. Assente: Marilena Di Nunno. Presidio Area Umanistica, presenti: Claudio Vela, Maria Assunta Zanetti. Assente: Raffaella Bernuzzi.

1) Comunicazioni.

Il Coordinatore comunica che per l'esame del punto 4) *Questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti* interverrà in videoconferenza il prof. Ziller, Presidente della Commissione paritetica docenti studenti del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali di Ateneo.

La prof.ssa Occhipinti comunica che la Commissione Didattica, nella seduta del 05 settembre u.s., ha avviato l'analisi degli indicatori di Ateneo relativi alla sostenibilità della didattica e ha ritenuto opportuno istituire un gruppo di lavoro nel quale sarà presente anche un componente del PQA.

Il Coordinatore ricorda che il 15 settembre u.s. il PQA ha trasmesso ai Responsabili dei CdS selezionati per la visita di accreditamento periodico una scheda nella quale indicare alcune informazioni utili ai fini dell'organizzazione degli incontri con la CEV previsti nei giorni 7, 8 e 9 novembre p.v. Analizzando i contenuti delle schede pervenute è emersa la necessità di definire con ANVUR alcuni aspetti, ad esempio la possibilità di coinvolgere negli incontri con la CEV la figura del Presidente del Consiglio Didattico e i Direttori dei Dipartimenti che non sono stati selezionati dall'ANVUR per la visita in loco. A questo proposito, a breve verrà inviata una comunicazione al Referente ANVUR per la visita di accreditamento periodico di Ateneo.

2) Approvazione verbale seduta del 1 settembre 2017.

Il verbale viene approvato.

3) Azioni conseguenti la revisione dell'art. 65 "Commissione paritetica" del Regolamento Generale di Ateneo.

Il Coordinatore ricorda che il 25 settembre u.s. è stata trasmessa un'integrazione all'ordine del giorno della seduta odierna al fine di inserire il punto "Azioni conseguenti la revisione dell'art. 65 "Commissione paritetica" del Regolamento Generale di Ateneo". Tale integrazione si è resa necessaria perché durante la seduta congiunta del PQA e dei Presidi di Area del 1 settembre u.s. si era concordato di invitare il Consiglio del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali a valutare la possibilità di prevedere un periodo di prorogatio della CPDS anche in vista della visita di accreditamento periodico, ma non si era giunti a concordare ulteriori indicazioni da parte del Presidio che tengano in considerazione il fatto che da una parte gli Organi di Governo hanno approvato la proposta di modifica dell'art. 65

Il Segretario

Il Coordinatore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo
del 27 settembre 2017

“Commissione paritetica” del Regolamento Generale di Ateneo con delibera immediatamente esecutiva e che dall’altra nel prossimo mese di maggio si terranno le elezioni per il rinnovo delle rappresentanze studentesche e successivamente per il rinnovo di alcuni Direttori di Dipartimento. Dopo ampia discussione, tutto ciò considerato, il PQA ritiene di suggerire ai Consigli di Dipartimento e alle Facoltà di procedere fino a maggio 2018 solo con le sostituzioni necessarie dei componenti decaduti o dimissionari senza rinnovare l’intera composizione della CPDS secondo le nuove regole al fine di garantire la continuità delle attività svolte.

4) Questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti.

Il Coordinatore dà il benvenuto al prof. Ziller che illustra quanto emerso dalla discussione della CPDS del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali relativamente all’accessibilità dei risultati dei questionari di valutazione della didattica. Il prof. Ziller riferisce che a livello locale e dal dibattito nazionale emergono buoni motivi per garantire l’accessibilità ai risultati della valutazione della didattica ma sono presenti anche motivi di carattere giuridico riguardanti la privacy a sfavore dell’accessibilità imposta d’ufficio. Il prof. Ziller illustra quanto riportato nel Codice della Privacy, in particolare, l’articolo 4 lettera b) definisce “*dato personale*”, *qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale*”. Il prof. Ziller sostiene quindi che gli esiti della valutazione della didattica rientrano nella sfera dei dati personali e per questo motivo non possono essere divulgati senza il consenso del docente. Un altro aspetto da considerare è la figura del Responsabile del trattamento. Il Codice della Privacy, in particolare, l’articolo 29 “*Responsabile del trattamento*” stabilisce al comma 2 che “*se designato, il responsabile è individuato tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza*”, al comma 4 “*i compiti affidati al responsabile sono analiticamente specificati per iscritto dal titolare*”. Alla luce di queste informazioni il prof. Ziller sostiene che non sono presenti elementi ostativi all’accesso degli studenti ai risultati delle valutazioni della didattica tuttavia ritiene che sia necessario che il Responsabile del trattamento autorizzi i componenti delle CPDS al trattamento dei dati personali.

Interviene il prof. Gerzeli che sottolinea l’importanza di considerare separatamente due aspetti: il primo riguarda l’accesso ai risultati da parte dei componenti delle CPDS, il secondo aspetto riguarda invece la visibilità pubblica dei risultati. Il prof. Gerzeli ricorda infatti che il sistema SISValDidat permette ai docenti di decidere se rilasciare il consenso alla pubblica consultazione delle proprie valutazioni.

La prof.ssa Occhipinti sottolinea l’importanza di assicurare l’accesso ai risultati dei questionari di valutazione a tutti i componenti delle CPDS, compresi gli studenti, ricordando che il PQA ha già fatto pervenire raccomandazioni in tal senso alle CPDS nelle “*Linee guida per la Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)*”. Dopo ampia discussione il PQA accoglie la proposta del prof. Ziller e concorda sull’opportunità di prevedere un incarico per il trattamento dei dati per i componenti delle CPDS (studenti e docenti) e per i membri dei Gruppi di Riesame e da

Il Segretario

Il Coordinatore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 27 settembre 2017

mandato all'Ufficio di Supporto di condurre i necessari approfondimenti circa la procedura già in essere oppure da istituire per far fronte a questa decisione. Con riferimento alla visibilità pubblica delle valutazioni presenti nel sistema SISValDidat, così come suggerito anche dal prof. Ziller, il PQA concorda sull'opportunità di continuare a sollecitare l'apertura dei questionari, ricordando nel contempo le modalità con le quali è possibile per i docenti rendere visibili le proprie valutazioni.

Il prof. Ziller trasmetterà al PQA una nota specificando quanto illustrato nella seduta odierna. La prof.ssa Occhipinti ringrazia il prof. Ziller che lascia la seduta.

Il Coordinatore ricorda che il PQA in data 22 marzo 2017 ha istituito un gruppo di lavoro composto dalla prof.ssa Bonferoni, Vice Coordinatore del PQA e dalla prof.ssa Nola, componente del Presidio di Area Scientifica, al fine di monitorare differenti aspetti della rilevazione delle opinioni degli studenti all'interno delle diverse aree dell'Ateneo. Il Coordinatore lascia la parola alla prof.ssa Nola che ricorda gli obiettivi assegnati al gruppo di lavoro, in particolare: i) valutazione delle richieste o proposte da parte delle CPDS; ii) elaborazione di un protocollo di analisi, utilizzo e pubblicazione dei risultati; iii) revisione critica dei quesiti e loro eventuale aggiornamento.

La prof.ssa Nola riferisce che l'attività di revisione dei contenuti dei questionari è stata temporaneamente sospesa in attesa che venga portata a termine la revisione dei quesiti obbligatori annunciata dall'ANVUR e procede ad illustrare lo stato di avanzamento dei lavori inerenti gli altri aspetti. In particolare, mette in evidenza i punti che richiedono una prioritaria attenzione da parte del PQA. Si apre il dibattito e dopo ampia discussione il PQA concorda sull'opportunità di riprendere la relazione che il gruppo di lavoro aveva trasmesso per via telematica lo scorso mese di giugno, affrontando le questioni rimaste in sospeso, e giungere, per la prossima riunione del PQA calendarizzata per il 13 ottobre, all'approvazione di due documenti contenenti:

1. osservazioni del PQA alle richieste e proposte emerse dalla rilettura delle Relazioni CPDS 2016;
2. indicazioni del PQA per l'analisi, l'utilizzo e la pubblicazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti.

5) Presa d'atto della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione.

Il Coordinatore comunica che il NUV ha approvato in data 15 settembre u.s. la Relazione annuale 2017. La Relazione è stata trasmessa dal Coordinatore ai componenti del PQA ed è disponibile nella sezione AQ del portale di Ateneo, in area riservata. La prof.ssa Occhipinti invita i presenti a esaminare con attenzione il documento dal quale emergono diversi spunti interessanti:

- definire più precisamente il ruolo dei presidi di Area, sfruttando al meglio la struttura a rete del PQA e documentando formalmente le modalità con cui avvengono le interazioni dei Presidi di Area con CdS, Dipartimenti e CPDS;

Il Segretario

Il Coordinatore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo
del 27 settembre 2017

- fornire indicazioni e monitorare le modalità con cui i CdS fanno recuperare gli OFA (in relazione all'obiettivo strategico della riduzione degli abbandoni);
- monitorare le azioni svolte dai CdS per la consultazione con le parti sociali;
- mettere a sistema momenti di confronto fra il PQA e le strutture periferiche coinvolte nella responsabilità e gestione della Didattica e della Ricerca prendendo spunto dagli incontri effettuati con le aree nel 2017;
- mettere a sistema le attività di monitoraggio e revisione della compilazione dei documenti richiesti ai CdS e Dipartimenti ad orientamento delle attività future del PQA.

A questi si aggiunge la raccomandazione al PQA di mettere in atto un procedura standard da suggerire ai CdS per la gestione delle criticità che emergono dai questionari di valutazione della didattica.

A parte l'ultimo punto, che il PQA sta già affrontando (si veda punto 4 del presente verbale), il coordinatore invita ad una riflessione sugli spunti forniti dal NUV per arrivare ad una programmazione delle attività future che metta a frutto i suggerimenti ricevuti, da discutere in una delle prossime riunioni.

6) Stato di avanzamento delle azioni di sensibilizzazione portate avanti dagli studenti.

La prof.ssa Occhipinti riferisce di aver partecipato alla seduta del Consiglio degli Studenti venerdì 22 settembre u.s. Durante la seduta gli studenti hanno relazionato sulle attività programmate in vista della visita di accreditamento periodico. La prof.ssa Occhipinti ricorda brevemente le azioni proposte dalla Commissione permanente studenti e condivise con il prof. Rostan, Delegato del Rettore al Benessere studentesco, durante l'ultima seduta congiunta PQA e Presidi di Area.

Il Coordinatore riferisce che entro il prossimo mese di ottobre verrà realizzata un brochure informativa che sarà inviata a tutti gli studenti dell'Ateneo. Nel messaggio di accompagnamento verrà ricordata l'importanza della figura del Garante dei diritti degli studenti e del Delegato del Rettore al Benessere studentesco.

7) Eventuali ulteriori azioni di supporto verso Dipartimenti e Corsi di Studio selezionati da ANVUR per la visita di accreditamento periodico.

Il Coordinatore chiede di riflettere sull'opportunità di organizzare ulteriori azioni di supporto verso i Dipartimenti e i CdS selezionati dall'ANVUR per la visita di accreditamento periodico. Dal dibattito emerge la necessità di lasciare alle persone direttamente coinvolte nei colloqui uno spazio per riprendere i documenti e per prepararsi all'incontro con la CEV.

Il Segretario

Il Coordinatore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo
del 27 settembre 2017

8) Calendarizzazione prossime attività del PQA.

La prof.ssa Occhipinti ricorda il calendario delle prossime sedute congiunte PQA e Presidi di Area: 13 ottobre p.v., 26 ottobre p.v., 16 novembre p.v., 14 dicembre p.v. Le riunioni si terranno alle ore 14:00.

Il Coordinatore ricorda inoltre che il PQA si riunirà nei seguenti giorni: 29 settembre p.v. alle ore 12:00; 6 ottobre p.v. alle ore 13:30; 20 ottobre p.v. alle ore 11:15; 27 ottobre alle ore 12:00 (da confermare); 3 novembre ore 12:00.

Terminati gli argomenti in discussione, il Coordinatore chiude la seduta alle ore 13:15.

Il Segretario

Il Coordinatore
