



BANDO PER L'AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN

“Management di centri Fitness e Wellness”

A.A. 2009/2010

Art. 1 - Tipologia

L'Università degli Studi di Pavia attiva, per l'a.a. 2009/2010, il Master Universitario di I livello in “*Management di centri Fitness e Wellness*”, ai sensi dell'art. 3 comma 8 del decreto 3 novembre 1999 N. 509, dell'art. 3 comma 9 del decreto 22 ottobre 2004 N. 270, degli artt. 23, 24 e 25 dello Statuto dell'Università degli Studi di Pavia, dell'art. 11 del Regolamento didattico di Ateneo nonché del Regolamento per l'attivazione dei Master Universitari.

Il Master è attivato presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia, Dipartimento di Medicina Preventiva Occupazionale e di Comunità - Corso di laurea di Scienze Motorie.

Art. 2 - Obiettivi formativi e funzioni del corso

Il Master di I livello in “Management di centri Fitness e Wellness” è un corso di formazione avanzata per l'acquisizione di competenze specifiche nell' area gestionale, organizzativa e commerciale, che si focalizza sull'interazione fra strutture e risorse, economiche ed umane. Il conseguimento del Master di I livello in “Management di centri Fitness e Wellness” conferisce al professionista le competenze specifiche necessarie ad affrontare tutte le problematiche di progettazione, sviluppo e gestione di un centro sportivo polifunzionale, inserito in un contesto altamente competitivo quale quello odierno.

Il corso di formazione pertanto sviluppa le seguenti competenze:

- 1) gestire persone e relazioni
- 2) gestire processi e procedure
- 3) comunicare ed organizzare
- 4) pianificare e programmare budget costi e ricavi

Sbocchi professionali

Ogni Fitness e Wellness club di medie dimensioni necessita di un manager esperto per la sua conduzione; esistono inoltre catene multi club organizzate gerarchicamente in unità locali gestite da un Manager di 1° livello. È pertanto valutabile un bisogno di Manager nell'industria del Fitness di oltre 3.000 individui su base nazionale.



Art. 3 - Ordinamento didattico

Il Master Universitario è di durata **annuale** e prevede un monte ore di **1500** articolato in: lezioni frontali, esercitazioni pratiche-stage, seminari, attività di studio e preparazione individuale.

All'insieme delle attività formative previste, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti formativi universitari (C.F.U.).

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività formative è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore complessivamente previsto.

Il periodo di formazione non può essere sospeso.

Il corso è organizzato secondo i seguenti insegnamenti:

- 1) **NORMATIVA SANITARIA, URBANISTICA E AMMINISTRATIVA** (Moduli 1,2,3,4)
- 2) **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE** (Moduli 5,6,7,8)
- 3) **MARKETING E VENDITE** (Moduli 9,10,11)
- 4) **PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITA' DIDATTICHE** (Moduli 12,13,14,15,16)
- 5) **GESTIONE RISORSE UMANE** (Modulo n. 17,18)
- 6) **LEADERSHIP E COMUNICAZIONE** (Modulo n. 19,20)
- 7) **TIROCINIO**

I moduli di insegnamento sono così organizzati:

Titolo moduli	Contenuti	Ore didattica frontale	Ore esercitazioni / laboratorio	Ore studio individuale	Tot ale ore	C. F.U.
1) Igiene generale ed applicata MED/42	Normativa generale Requisiti di igiene degli ambienti	12,50	12,50	25	50	2
2) Igiene generale ed applicata MED/42	Trend demografici e segmenti di popolazione Bisogno di attività motoria e implicazioni socio economiche	6,25	6,25	12,50	25	1
3) Igiene generale ed applicata MED/42	Medicina preventiva, Attività motoria come prevenzione Invecchiamento / Obesità infantile	6,25	6,25	12,50	25	1
4) Normativa MED/42	Prescrizioni e vincoli urbanistici, norme amministrative	6,25	6,25	12,50	25	1
5) Economia e gestione delle imprese SECS-P/08	L'azienda ed il sistema economico sociale, l'azienda come sistema economico-finanziario, strategie e politiche aziendali	12,50	12,50	25	50	2
6) Economia e gestione delle imprese SECS-P/08	L'organizzazione aziendale. Struttura organizzativa. Ruoli e funzioni	12,50	12,50	25	50	2



7) Economia e gestione delle imprese SECS-P/08	Forme giuridiche e societarie. Società a scopo di lucro e società dilettantistiche	6,25	6,25	12,50	25	1
8) Organizzazione Aziendale SECS-P/13	Case History e modelli organizzativo funzionali domestici & internazionali	6,25	6,25	12,50	25	1
9) Marketing e Vendite SECS-P/08	Il marketing dei servizi Macro strategie Megatrends	12,50	12,50	25	50	2
10) Marketing e Vendite SECS-P/08	Marketing Strategico Marketing operativo Pianificazione e controllo Data base management	12,50	12,50	25	50	2
11) Marketing e Vendite SECS-P/08	Il piano commerciale Strumenti di controllo Indici di performance Premi e incentivi	12,50	12,50	25	50	2
12) Progettazione e Architettura ICAR/10	Layout funzionale Ottimizzazione degli spazi Suddivisione delle attività	6,25	6,25	12,50	25	1
13) Organizzazione, ottimizzazione e gestione delle attività in acqua MED-F/02	Scelta delle attività, dimensionamento degli spazi, teoria dell'organizzazione Pianificazione economica	12,50	12,50	25	50	2
14) Organizzazione e ottimizzazione delle attività collettive MED-F/02	Scelta delle attività, dimensionamento degli spazi, teoria dell'organizzazione	12,50	12,50	25	50	2
15) Organizzazione e ottimizzazione delle attività singole e dei servizi collaterali MED-F/02	Scelta delle attività, dimensionamento degli spazi, teoria dell'organizzazione	12,50	12,50	25	50	2
16) Organizzazione ed ottimizzazione della SPA – Wet Area e Beauty center MED-F/02	Scelta delle attività, dimensionamento degli spazi, teoria dell'organizzazione	12,50	12,50	25	50	2
17) Diritto amministrativo IUS/10	Il rapporto di lavoro: poteri e doveri del datore di lavoro, diritti e doveri del lavoratore, la sospensione del rapporto, l'estinzione del rapporto, il trasferimento d'azienda, la mobilità. La flessibilità	18,75	18,75	37,50	75	3



18) Psicologia sociale M-PSI/05 M-PSI/04 M-EDF/02	Gestione dei gruppi di lavoro. Il gruppo di lavoro come strumento operativo. Tecniche di creatività di gruppo. Il focus group, la consulenza (colloquio e intervista). La selezione del personale	18,75	18,75	37,50	75	3
19) Psicologia sociale M-PSI/05 M-EDF/02	Modelli teorici di empowerment, teorie della motivazione, teorie della leadership, il conflitto, l'assertività e la negoziazione. Lo stile direttivo La gestione dello stress. Il mobbing	12,50	12,50	25	50	2
20) Leadership e Self Development M-PSI/05	Sviluppo della abilità di conduzione del team e di influenza positiva Impostazione degli obiettivi individuali personali e di carriera Tecniche di "goal setting"	12,50	12,50	25	50	2
Totale parziale		225	225	450	900	36
Tirocinio					500	20
Prova finale	Progetto Operativo				100	4
Totale					1500	60

Art. 4 – Valutazione

Valutazione dell'apprendimento

La valutazione dell'apprendimento viene effettuata:

- con verifiche in itinere;
- al termine degli stages, a cura dei responsabili degli stessi che ne forniscono relazione al Coordinatore del Master;
- al termine del corso, con una prova finale consistente in un colloquio e nella discussione di una tesi relativa al Progetto Operativo / Didattico su di un tema specifico che è stato oggetto di studio.

Art. 5 - Conseguimento del titolo

A conclusione del Master, ai partecipanti che hanno svolto tutte le attività, ottemperato agli obblighi previsti, conseguiti gli obiettivi dei vari moduli formativi e previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciato il diploma di Master di I Livello in "*Management di centri fitness e wellness*".



Art. 6 - Docenti

Gli insegnamenti del Master Universitario saranno tenuti da Docenti dell'Università di Pavia nonché da esperti esterni altamente qualificati.

Art. 7 - Requisiti di ammissione

Il Master Universitario è rivolto a chi abbia conseguito il:

- diploma di laurea triennale ai sensi del D.M. n. 509/1999 e del D.M. n. 270/2004, in una delle seguenti classi:

N. 33 – Classe delle lauree in scienze delle attività motorie e sportive

N. 14 – Classe delle lauree in scienze della comunicazione

N. 17 – Classe delle lauree in scienze dell'economia e della gestione aziendale

N. 28 – Classe delle lauree in scienze economiche

N. 31 – Classe delle lauree in scienze giuridiche

L – 22 – Scienze delle attività motorie e sportive

L – 14 – Scienze dei servizi giuridici

L – 18 – Scienze dell'economia e della gestione aziendale

L – 20 – Scienze della comunicazione

- diploma di laurea specialistica/magistrale, ai sensi del D.M. n. 509/1999 e del D.M. n. 270/2004, in una delle seguenti classi:

75/S - Scienze e tecniche dello sport

76/S - Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattative

53/S – Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e delle attività motorie

22/S – Giurisprudenza

84/S – Scienze economico aziendali

59/S – Pubblicità e comunicazione d'impresa

67/S – Scienze della comunicazione sociale ed istituzionale

34/S – Ingegneria Gestionale

64/S – Scienze dell'economia

LM-67 - Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattative

LM-68 - Scienze e tecniche dello sport



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

LM – 47 – Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e le attività motorie

LMG/01 - Giurisprudenza

LM-59 – Scienze della comunicazione pubblica d'impresa e pubblicità

LM – 31 – Ingegneria gestionale

LM -56 – Scienze dell'economia

LM- 77 – Scienze economico aziendale

- diploma ISEF ai sensi della legge 136/02 “Equiparazione tra il diploma ISEF e la laurea in scienze delle attività motorie e sportive”
- diploma di laurea ai sensi del previgente ordinamento in:
 - Giurisprudenza
 - Economia
 - Ingegneria
 - Scienze Politiche

Il n° massimo degli iscritti è previsto in n°50 unità

Il n° minimo per attivare il corso è di n°30 iscritti.

Nel caso in cui il numero di aspiranti sia superiore a quello massimo previsto, verrà effettuata, da parte di una Commissione composta dal Coordinatore e da due docenti del Master, una selezione e formulata una graduatoria di merito, espressa in centesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

- 1) Fino ad un massimo di 60 punti per un colloquio tendente a valutare le conoscenze di base dei candidati, su tematiche di gestione e organizzazione di impianti sportivi, principi generali di management.

Il colloquio si intende superato con un punteggio minimo di 25

- 2) curriculum formativo e professionale fino ad un massimo di 30 punti così ripartiti:

Laurea Specialistica	4 punti
Master universitari	3 punti per master fino ad un massimo di 9 punti
Corsi di perfezionamento	1 punto per corso fino ad un massimo di 3 punti
Formazione permanente in ambito manageriale e accreditato ECM	3 punti per corso fino ad un massimo di 6 punti
Funzioni di coordinamento	1 punto per ogni anno o frazione di anno superiore a 6 mesi, fino ad un massimo di 8 punti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

3) Fino a un massimo di 10 punti per il voto di laurea/ diploma ISEF

Voto di laurea fino a 90/110	0 punti
Voto di laurea da 91 a 100/110	2 punti
Voto di laurea da 101 a 105/110	4 punti
Voto di laurea da 106 a 107/110	5 punti
Voto di laurea di 108/110	6 punti
Voto di laurea di 109/110	7 punti
Voto di laurea di 110/110	8 punti
Voto di laurea di 110 e lode/110	10 punti

I voti di diploma espressi in altre unità saranno convertiti in 110.

In caso di ex aequo all'ultimo posto disponibile in graduatoria sarà ammesso il candidato più giovane in età.

In caso di rinuncia di uno o più candidati, i posti resisi disponibili saranno messi a disposizione dei candidati che compaiono nella graduatoria finale, fino ad esaurimento dei posti stessi, secondo la graduatoria di merito.

Art. 8 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli aspiranti devono presentare all'Ufficio Esami di Stato (Divisione Formazione Permanente e Post Laurea - Via Ferrata, 1) a decorrere **dal giorno 01/10/2009** ed **entro le ore 12:00 del giorno 16/11/2009**, domanda di ammissione (in carta semplice) redatta su apposito modulo. (Le domande si considerano prodotte in tempo utile anche se spedite a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento entro il prescritto termine. A tal fine fa fede la data dell'ufficio postale accettante).

Il modulo è disponibile presso la segreteria dell'Ufficio Esami di Stato e scaricabile dal sito web <http://www.unipv.eu/on-line/Home/Didattica/Post-laurea/Master/articolo692.html>

Qualora entro il termine del **16/11/2009** il numero delle domande presentate risultasse inferiore al numero massimo dei posti stabiliti dal bando, l'Università si riserverà di valutare l'accoglimento di istanze prodotte oltre tale termine, con avviso che sarà pubblicato al sito web sopraindicato.

Nella domanda, il candidato deve autocertificare il possesso dei seguenti requisiti di ammissione necessari per l'iscrizione definitiva:

- titolo accademico/diploma richiesto per l'ammissione con l'indicazione della votazione riportata
- attività lavorative certificate (funzioni di coordinamento)
- altri titoli previsti dall'articolo 7 (laurea specialistica, master, corsi)

Tali requisiti devono essere posseduti entro il termine previsto per la presentazione della domanda di ammissione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Alla domanda devono essere allegati:

- fotocopia (fronte/retro) di un valido documento di riconoscimento (carta d'identità, patente di guida, passaporto, etc...)
- fotocopia del tesserino del codice fiscale
- una fotografia formato tessera firmata dal richiedente

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal concorrente, risultino dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia (artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000), lo stesso candidato decadrà automaticamente d'ufficio dall'eventuale immatricolazione.

Non verrà rimborsato il contributo versato.

Possono presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero, equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al Master. L'immatricolazione, tuttavia, resta subordinata alla valutazione dell'idoneità del titolo, ai soli fini dell'iscrizione, da parte del competente Collegio dei Docenti.

I cittadini stranieri devono ottemperare alle disposizioni di cui alla nota MIUR Prot. n. 1291 del 16/05/2008 (consultabile al sito Internet <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/5.html#cinque1> o presso la Segreteria dell'Ufficio Esami di Stato):

a) *i cittadini comunitari non italiani* ovunque residenti ed *i cittadini non comunitari* regolarmente soggiornanti in Italia, di cui al D.Lgs 286/98 e succ. modif., presentano direttamente la domanda alla Segreteria dell'Ufficio Esami di Stato, allegando la documentazione prescritta dal bando, debitamente corredata di:

1. titolo accademico con l'indicazione degli esami sostenuti e della votazione riportata tradotto** in lingua italiana e legalizzato dalla Rappresentanza Italiana competente per territorio nel Paese al cui ordinamento appartiene l'Istituzione che ha rilasciato il titolo.

(**gli interessati possono rivolgersi a traduttori locali e far confermare dalla Rappresentanza italiana competente per territorio. Se in Italia possono rivolgersi al Tribunale di zona ovvero a traduttori ufficiali);

2. "dichiarazione di valore in loco" rilasciata dalla medesima Rappresentanza

b) *i cittadini non comunitari* residenti all'estero presentano la domanda e la prescritta documentazione alla Rappresentanza diplomatica italiana, la quale provvederà a trasmettere all'Università quanto indicato al punto a)1.,2.

I cittadini non comunitari all'atto dell'immatricolazione devono presentare il permesso di soggiorno.

L'immatricolazione dei *cittadini stranieri* è in ogni caso subordinata all'accertamento della conoscenza della lingua italiana, verificata secondo modalità successivamente stabilite dal Collegio dei docenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

I *cittadini italiani* in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero, che non sia già stato dichiarato equipollente ad una laurea italiana, devono attenersi alle medesime modalità indicate al punto a) "*cittadini stranieri*"

Nella domanda di ammissione, il candidato portatore di handicap, deve indicare, ai sensi della Legge 5 febbraio 1992 N. 104 e succ. modif. ed integraz., l'eventuale ausilio necessario in relazione alla propria particolare situazione.

Non verranno accettate domande prive, in tutto od in parte, della documentazione richiesta.

I candidati risultati privi dei requisiti di ammissione verranno esclusi.

La comunicazione di esclusione verrà pubblicata alla pagina web <http://www-1.unipv.it/scienzemotorie/> (Al fine di ottemperare alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 30/06/03, n. 196, l'identità dei candidati esclusi sarà espressa con la sola indicazione del codice fiscale. Ai candidati stranieri sarà assegnato un codice fiscale provvisorio).

In base alla vigente normativa universitaria, è fatto divieto di contemporanea iscrizione ad altro master, a corsi di laurea, laurea specialistica/magistrale, a scuole di specializzazione ed a corsi di dottorato di ricerca.

Agli ammessi è richiesto un contributo di € 2.700,00, da versare prima dell'inizio del Master sul c/c postale n. 12520276, intestato a: Università degli Studi di Pavia, Servizio Tesoreria, Entrate Diverse – 27100 Pavia – indicando come causale del versamento: Master di I liv. in "Management di centri Fitness e Wellness" a.a. 2009/10 (il bollettino può essere ritirato presso il dipartimento di Medicina Preventiva, Occupazionale e di Comunità – sez. di Igiene).

In nessun caso verrà restituito il contributo di iscrizione al Master.

Il contributo di iscrizione resta al di fuori del campo di applicazione I.V.A in quanto il Master rientra nell'attività istituzionale dell'Ateneo e non in quella commerciale. Non potrà pertanto essere rilasciata alcuna fattura.

All'atto dell'immatricolazione i candidati devono integrare l'istanza di ammissione con marca da bollo da € 14,62.

Il rilascio del diploma è subordinato alla presentazione di apposita istanza in marca da bollo da € 14,62 ed al versamento di € 45,00 (comprensivo del contributo per la stampa del diploma e dell'imposta di bollo sulla pergamena assolta in modo virtuale).

Non si restituiscono documenti allegati all'istanza.

Art. 9 Termine di conclusione del Master

Le attività didattiche del Master (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori, stage ecc.), si concluderanno non oltre il mese di dicembre 2010.

L'esame di diploma avrà luogo non appena concluse tutte le attività didattiche; il Collegio docenti potrà stabilire una sessione straordinaria non oltre il successivo mese di marzo 2011.



Art. 10 Pubblicità degli atti

L'elenco degli ammessi per ogni fase del procedimento, la data di inizio del Master, il calendario delle attività nonché qualsiasi comunicazione ai candidati verranno resi noti dal Dipartimento di Medicina Preventiva, Occupazionale e di Comunità – sez. di Igiene al sito web <http://www-1.unipv.it/scienzemotorie/>

N.B. Al fine di ottemperare alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 30/06/03, n. 196, l'identità degli ammessi sarà espressa con la sola indicazione del codice fiscale (Ai candidati stranieri sarà assegnato un codice fiscale provvisorio).

Gli avvisi esposti hanno valore di comunicazione ufficiale ai candidati ammessi ed agli esclusi. Gli interessati non riceveranno alcuna comunicazione scritta.

Art. 11 - Tutela della riservatezza

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Ufficio Esami di Stato dell'Università degli Studi di Pavia e trattati, anche in forma automatizzata, per le finalità di gestione del procedimento di selezione, dell'eventuale procedimento di immatricolazione e successive procedure connesse alla carriera studentesca del candidato.

La comunicazione dei dati personali da parte dei candidati è quindi obbligatoria ai fini della valutazione dei requisiti richiesti, pena l'esclusione dalla partecipazione alla selezione od all'iscrizione al Master stesso.

I candidati godono dei diritti di cui al Decreto Legislativo sopraccitato, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che li riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Art. 12 - Norme di rimando

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente bando, si rimanda alle disposizioni previste dalla vigente normativa sui Master Universitari ed in particolare al D.M. 3 novembre 1999 n. 509, al D.M. 22 ottobre 2004 n. 270, al Regolamento dei Corsi per Master Universitario dell'Università degli Studi di Pavia ed al Decreto Rettorale di istituzione del Master in "*Management di centri Fitness e Wellness*" N. 1352 del 17/07/2009.

Art. 13 - Responsabile del Procedimento

Ai sensi dell'art. 4 della Legge 241 del 7 agosto 1990 e successive modificazioni e integrazioni, il responsabile del procedimento di cui al presente bando, è la Sig.ra Farina Nadia - Ufficio Esami di Stato - Divisione Formazione Permanente e Post Laurea.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Per informazioni relative all'organizzazione del corso:

Segreteria organizzativa del corso:

Università degli Studi di Pavia -
Dipartimento di **Medicina Preventiva, Occupazionale e di Comunità – sez. di Igiene**
Via Forlanini, 2 - 27100 Pavia
Prof./Sig. Paolo Piccinini
Tel. **0382987298**– Fax **0382987275**– E-mail: paolo.piccinini@unipv.it
Orario al pubblico:
Lunedì, Martedì e Giovedì dalle ore 8.00 alle ore 12:15

Segreteria Amministrativa del corso:

Ufficio Esami di Stato
Via Ferrata 1, 27100 Pavia
Tel: 0382 985969/70/75 Fax 0382 985976
Orario al pubblico:
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:30 alle ore 12:00

Pavia, 17/09/2009

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

F.to Dott. Giovanni COLUCCI