



BANDO PER L'AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN

***“Management per le funzioni di coordinamento  
delle professioni sanitarie in area tecnica”***

**A.A. 2009/2010**

**Art. 1 - Tipologia**

L'Università degli Studi di Pavia attiva, per l'a.a. 2009/10 presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia, Dipartimento di Scienze Sanitarie Applicate e Psicocomportamentali – Sezione di Scienza dell'Alimentazione, il Master di I livello in *“Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie in area tecnica”*, ai sensi dell'art. 3 comma 8 del decreto 3 novembre 1999 N. 509, dell'art. 3 comma 9 del decreto 22 ottobre 2004 N. 270, degli artt. 23, 24 e 25 dello Statuto dell'Università degli Studi di Pavia, dell'art. 11 del Regolamento didattico di Ateneo nonché del Regolamento per l'attivazione dei Master Universitari.

**Art. 2 - Obiettivi formativi e funzioni del corso**

Il Master Universitario ha lo scopo di formare figure professionali sanitarie atte a ricoprire il ruolo di coordinatore di servizio secondo quanto esplicitato dalle recenti normative (art.6, legge n.43 del 1 febbraio 2006). Il corso intende sviluppare competenze nell'ambito dell'organizzazione e gestione di 1° livello per conseguire i seguenti obiettivi:

- sviluppare capacità di partecipazione a politiche di programmazione sanitaria
- organizzare e gestire le risorse umane, tecnologiche e strutturali
- pianificare e gestire l'attività delle diverse figure professionali in relazione agli obiettivi e alle risorse disponibili
- coordinare i turni di lavoro e gli avvicendamenti nelle posizioni del personale
- valorizzare i ruoli del personale con criteri equi e trasparenti
- valutare e gestire l'inserimento di nuovo personale
- valutare il personale, promuovere sistemi premianti, controllare il rispetto delle norme comportamentali
- vigilare sul rispetto delle norme che tutelano la salute dei lavoratori e la qualità dell'ambiente
- programmare e organizzare l'approvvigionamento di materiali e/o generi indispensabili all'attività di servizio



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

- comunicare con chiarezza su problematiche di tipo organizzativo e sanitario con collaboratori, utenti e colleghi di altri servizi
- gestire i rapporti con servizi di supporto
- sviluppare e controllare il sistema informativo ed informatico a supporto delle attività
- individuare i bisogni formativi del gruppo e richiedere interventi mirati
- progettare e gestire i processi di miglioramento della qualità in relazione alle risorse disponibili

## **Sbocchi professionali**

La figura professionale formata nel Master può trovare sbocco in attività di coordinamento di servizio presso strutture sanitarie pubbliche e private.

## **Art. 3 - Ordinamento didattico**

Il Master universitario è di durata annuale e prevede un monte ore di 1500 articolato in lezioni frontali, attività interattive, stage presso strutture sanitarie, attività di studio e preparazione individuale.

All'insieme delle attività formative previste corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti formativi universitari (C.F.U.)

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività formative e' obbligatoria per almeno il 75% del monte ore complessivamente previsto.

Il periodo di formazione non può essere sospeso.

L'esame finale deve essere sostenuto entro l'anno accademico di attivazione del Master.

Il percorso formativo è organizzato in moduli per consentire una visione più corretta ed esaustiva delle problematiche da affrontare.

I vari ambiti disciplinari verranno affrontati con forme di didattica frontale, seminariale ed interattiva con intervento di tutor per la simulazione di situazioni, analisi di problemi e prese di decisioni.

Durante il corso lo studente è tenuto a sperimentare l'applicazione delle metodologie manageriali e professionali nell'ambito del coordinamento di servizio presso una struttura sanitaria, identificata in accordo con il collegio docenti del Master, per un totale di 25 CFU corrispondenti a 625 ore di lavoro effettivo. L'attività di tirocinio sarà coordinata da un tutor nominato dal coordinatore del corso e valutata da docenti dei SSD afferenti ai moduli di docenza.

I Moduli di insegnamento sono così organizzati:

Moduli	Contenuti	SSD	Ore didattica frontale	Ore studio individuale	Totale ore	C. F.U.
1) Politiche di programmazione sanitaria	La pubblica amministrazione Normativa in materia di legislazione sanitaria L'azienda come sistema economico-finanziario Strategie socio-sanitarie	IUS/10 MED/42 MED/01 ING-INF/05	40	85	125	5



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

2) organizzazione dei servizi	Definizione di servizio, l'organizzazione del servizio L'etica aziendale Il sistema informativo e l'organizzazione dei dati Strumenti per la progettazione organizzativa Analisi della domanda e dei bisogni Strumenti di analisi organizzativa	MED/42 MED/43 SPS/09 SECS-P/10 SECS-P/07 SECS-P/08	40	85	125	5
3) controllo dei processi produttivi	Tecniche per la determinazione dei costi Tecniche per la quantificazione delle risorse economiche Analisi dei costi Programmazione e controllo di gestione Il budgeting	SECS-P/10 INF/01 SECS-P/08 SECS-P/07	40	85	125	5
4) controllo e sviluppo delle risorse	Il rapporto di lavoro Normativa in materia di dotazioni organiche Organizzazione del lavoro: i carichi di lavoro, la dotazione organica, la turnistica, organigrammi e funzionigrammi L'empowerment organizzativo, la motivazione, la leadership, la valutazione del potenziale L'apprendimento organizzativo	MED/44 IUS/07 SPS/09 MPSI/06	40	85	125	5
5) sviluppo e gestione della qualità	La normativa italiana sull'accREDITamento Il controllo di qualità Il cambiamento organizzativo e la gestione dell'innovazione L'approccio alla qualità: qualità percepita, qualità professionale, qualità manageriale Ciclo PDCA HTA La certificazione	MED/03 MED/46 MED/50 SPS/08 SECS-P/13	40	85	125	5



Lingua straniera	Approfondimento scientifico	L-LIN/12	16	34	50	2
Totale ore parziale					<b>675</b>	<b>27</b>
Tirocinio-stage Area tecnica	Ambiti: direzioni Sitra servizi di epidemiologia ufficio relazioni con il pubblico/comunicazione servizio formazione servizio qualità				625	25
Prova finale					200	8
Totale					<b>1500</b>	<b>60</b>

#### **Art. 4 - Valutazione dell'apprendimento**

##### a) Verifiche intermedie

Le modalità di verifica delle attività formative teoriche consistono in prove in itinere il cui superamento consente di accedere alla prova finale.

Al termine del tirocinio lo studente è tenuto a presentare una relazione sull'attività svolta con l'indicazione degli obiettivi raggiunti; la relazione deve essere controfirmata dal tutor.

##### b) Prova finale

La prova finale consiste nella discussione di un elaborato, che dimostri il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dal master, concordato con il Coordinatore. La commissione per la prova finale consta di 5 docenti del master nominati dal coordinatore.

#### **Art. 5 - Conseguimento del Titolo**

A conclusione del Master, ai partecipanti che hanno svolto tutte le attività ed ottemperato agli obblighi previsti, previo il superamento delle prove intermedie e dell'esame finale, verrà rilasciato il diploma di Master universitario di I° livello in "*Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie in area tecnica*".

#### **Art. 6 - Docenti**

Gli insegnamenti del Master saranno tenuti da docenti dell'Università di Pavia nonché da esperti esterni altamente qualificati.

#### **Art. 7 - Requisiti di ammissione**

Il Master Universitario è rivolto a chi abbia conseguito il:



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

- diploma di laurea triennale, ai sensi del D.M. n. 509/1999 e del D.M. 270/2004, nei seguenti corsi afferenti alla Classe delle lauree delle Professioni Sanitarie Tecniche (SNT/3; L/SNT3):
  - tecnico di laboratorio biomedico
  - tecnico di neurofisiopatologia
  - tecnico di radiologia medica, per immagini e radioterapia
  - tecnico audiometrista
  - tecnico audioprotesista
  - igienista dentale
  - tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
  - tecnico ortopedico
  - dietistica
- diploma universitario delle professioni sanitarie tecniche o diplomi ad esso equipollenti ai sensi della vigente legislazione, ritenuti validi per l'ammissione ai Master di I livello, purché congiunti a diploma di istruzione secondaria di secondo grado.

Il n° massimo degli iscritti è previsto in n° 40 unità

Il n° minimo per attivare il corso è di n° 15 iscritti.

Nel caso in cui il numero di aspiranti sia superiore a quello massimo previsto, verrà effettuata, da parte di una Commissione composta dal Coordinatore e da due docenti del Master, una selezione e formulata una graduatoria di merito, espressa in trentesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione così determinati:

1. fino ad un massimo di 5 punti per il voto di laurea/diploma così ripartiti:

- 1 punto per votazione di laurea < di 100/110;
- 3 punti per votazione di laurea da 100/110 a 110/110;
- 5 punti per votazione di 110/110 e lode;

I voti di diploma espressi in altre unità saranno convertiti in 110

2. fino ad un massimo di 15 punti per l'attività lavorativa documentata nel settore specifico della laurea conseguita (3 punti per ogni anno di lavoro svolto)

3. fino ad un massimo di 10 punti per un colloquio orale su tematiche attinenti alle finalità del Master

- Punti 10 per i candidati che riporteranno un giudizio di ottimo
- Punti 6 per i candidati che riporteranno un giudizio di buono
- Punti 4 per i candidati che riporteranno un giudizio di discreto
- Punti 2 per i candidati che riporteranno un giudizio di sufficiente
- Punti 0 per i candidati che riporteranno un giudizio di insufficiente



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

In caso di ex aequo all'ultimo posto disponibile in graduatoria sarà ammesso il candidato più giovane di età.

In caso di rinuncia di uno o più candidati, i posti resisi disponibili saranno messi a disposizione dei candidati che compaiono nella graduatoria finale, fino ad esaurimento dei posti stessi, secondo la graduatoria di merito.

I candidati devono inoltre essere:

- a) Abilitati all'esercizio della professione

## **Art. 8 - MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Gli aspiranti devono presentare all'Ufficio Esami di Stato (Divisione Formazione Permanente e Post Laurea - Via Ferrata, 1) a decorrere **dal giorno 21.09.2009** ed **entro le ore 12:00 del giorno 20.11.2009**, domanda di ammissione (in carta semplice) redatta su apposito modulo. (Le domande si considerano prodotte in tempo utile anche se spedite a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento entro il prescritto termine. A tal fine fa fede la data dell'ufficio postale accettante).

Il modulo è disponibile presso la segreteria dell'Ufficio Esami di Stato e scaricabile dal sito web <http://www.unipv.eu/on-line/Home/Didattica/Post-laurea/Master/articolo692.html>

Qualora entro il termine del **20.11.2009** il numero delle domande presentate risultasse inferiore al numero massimo dei posti stabiliti dal bando, l'Università si riserverà di valutare l'accoglimento di istanze prodotte oltre tale termine, con avviso che sarà pubblicato al sito web sopraindicato.

Nella domanda, il candidato deve autocertificare il possesso dei seguenti requisiti di ammissione necessari per l'iscrizione definitiva:

- titolo accademico/diploma universitario richiesto per l'ammissione con l'indicazione della votazione riportata
- diploma di istruzione secondaria di II grado (ove previsto)
- attività lavorativa documentata nel settore specifico della laurea conseguita
- Abilitazione all'esercizio della professione

Tali requisiti devono essere posseduti entro il termine previsto per la presentazione della domanda di ammissione.

Alla domanda devono essere allegati:

- fotocopia (fronte/retro) di un valido documento di riconoscimento (carta d'identità, patente di guida, passaporto, etc...);
- fotocopia del tesserino del codice fiscale;
- una fotografia formato tessera firmata dal richiedente

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal concorrente, risultino dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia (artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000), lo stesso candidato decadrà automaticamente d'ufficio dall'eventuale



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

immatricolazione.

Non verrà rimborsato il contributo versato.

Possono presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero, equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al Master. L'immatricolazione, tuttavia, resta subordinata alla valutazione dell'idoneità del titolo, ai soli fini dell'iscrizione, da parte del competente Collegio dei Docenti.

I cittadini stranieri devono ottemperare alle disposizioni di cui alla nota MIUR Prot. n. 1291 del 16/05/2008 (consultabile al sito Internet <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/5.html#cinque1> o presso la Segreteria dell'Ufficio Esami di Stato):

a) *i cittadini comunitari non italiani* ovunque residenti ed *i cittadini non comunitari* regolarmente soggiornanti in Italia, di cui al D.Lgs 286/98 e succ. modif., presentano direttamente la domanda alla Segreteria dell'Ufficio Esami di Stato, allegando la documentazione prescritta dal bando, debitamente corredata di:

1. titolo accademico con l'indicazione degli esami sostenuti e della votazione riportata tradotto\*\* in lingua italiana e legalizzato dalla Rappresentanza Italiana competente per territorio nel Paese al cui ordinamento appartiene l'Istituzione che ha rilasciato il titolo.  
(\* \*\*gli interessati possono rivolgersi a traduttori locali e far confermare dalla Rappresentanza italiana competente per territorio. Se in Italia possono rivolgersi al Tribunale di zona ovvero a traduttori ufficiali);
2. "dichiarazione di valore in loco" rilasciata dalla medesima Rappresentanza

b) *i cittadini non comunitari* residenti all'estero presentano la domanda e la prescritta documentazione alla Rappresentanza diplomatica italiana, la quale provvederà a trasmettere all'Università quanto indicato al punto a) 1., 2.

I cittadini non comunitari all'atto dell'immatricolazione devono presentare il permesso di soggiorno.

L'immatricolazione dei *cittadini stranieri* è in ogni caso subordinata all'accertamento della conoscenza della lingua italiana, verificata secondo modalità successivamente stabilite dal Collegio dei docenti.

I *cittadini italiani* in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero, che non sia già stato dichiarato equipollente ad una laurea italiana, devono attenersi alle medesime modalità indicate al punto a) "cittadini stranieri"

Nella domanda di ammissione, il candidato portatore di handicap, deve indicare, ai sensi della Legge 5 febbraio 1992 N. 104 e succ. modif. ed integraz., l'eventuale ausilio necessario in relazione alla propria particolare situazione.

Non verranno accettate domande prive, in tutto od in parte, della documentazione richiesta.

I candidati risultati privi dei requisiti di ammissione verranno esclusi.

La comunicazione di esclusione verrà pubblicata alla pagina web [www.unipv.it/webdssap](http://www.unipv.it/webdssap) (Al fine di ottemperare alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 30/06/03, n. 196,



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

l'identità dei candidati esclusi sarà espressa con la sola indicazione del codice fiscale. Ai candidati stranieri sarà assegnato un codice fiscale provvisorio).

In base alla vigente normativa universitaria, è fatto divieto di contemporanea iscrizione ad altro master, a corsi di laurea, laurea specialistica/magistrale, a scuole di specializzazione ed a corsi di dottorato di ricerca.

Agli ammessi è richiesto un contributo di € 3.000,00, da versare prima dell'inizio del Master sul c/c postale n. 12520276, intestato a: Università degli Studi di Pavia, Servizio Tesoreria, Entrate Diverse – 27100 Pavia – indicando come causale del versamento: Master di I liv. in *“Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie in area tecnica”* a.a. 2009/10 (il bollettino può essere ritirato presso il dipartimento di Scienze Sanitarie Applicate e Psicocomportamentali – Sezione di Scienza dell’Alimentazione).

In nessun caso verrà restituito il contributo di iscrizione al Master.

Il contributo di iscrizione resta al di fuori del campo di applicazione I.V.A in quanto il Master rientra nell'attività istituzionale dell'Ateneo e non in quella commerciale. Non potrà pertanto essere rilasciata alcuna fattura.

All'atto dell'immatricolazione i candidati devono integrare l'istanza di ammissione con marca da bollo da € 14,62.

Il rilascio del diploma è subordinato alla presentazione di apposita istanza in marca da bollo da € 14,62 ed al versamento di € 45,00 (comprensivo del contributo per la stampa del diploma e dell'imposta di bollo sulla pergamena assolta in modo virtuale).

Non si restituiscono documenti allegati all'istanza.

## **Art. 9 - Termine di conclusione del Master**

Le attività didattiche del Master (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori, stage ecc.) si concluderanno non oltre il mese di dicembre 2010.

L'esame di diploma avrà luogo non appena concluse tutte le attività didattiche; il Collegio docenti potrà stabilire una sessione straordinaria non oltre il successivo mese di marzo 2011.

## **Art. 10 - Pubblicità degli atti**

L'elenco degli ammessi per ogni fase del procedimento, la data di inizio del Master, il calendario delle attività nonché qualsiasi comunicazione ai candidati verranno resi noti dal Dipartimento di Scienze Sanitarie Applicate e Psicocomportamentali – Sezione di Scienza dell'Alimentazione).

al sito web [www.unipv.it/webdssap](http://www.unipv.it/webdssap)

N.B. Al fine di ottemperare alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 30/06/03, n. 196, l'identità degli ammessi sarà espressa con la sola indicazione del codice fiscale (Ai candidati stranieri sarà assegnato un codice fiscale provvisorio).

Gli avvisi esposti hanno valore di comunicazione ufficiale ai candidati ammessi ed agli esclusi. Gli interessati non riceveranno alcuna comunicazione scritta.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

## **Art. 11 - Tutela della riservatezza**

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Ufficio Esami di Stato dell'Università degli Studi di Pavia e trattati, anche in forma automatizzata, per le finalità di gestione del procedimento di selezione, dell'eventuale procedimento di immatricolazione e successive procedure connesse alla carriera studentesca del candidato. La comunicazione dei dati personali da parte dei candidati è quindi obbligatoria ai fini della valutazione dei requisiti richiesti, pena l'esclusione dalla partecipazione alla selezione od all'iscrizione al Master stesso. I candidati godono dei diritti di cui al Decreto Legislativo sopracitato, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che li riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

## **Art. 12 - Norme di rimando**

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente bando, si rimanda alle disposizioni previste dalla vigente normativa sui Master Universitari ed in particolare al D.M. 3 novembre 1999 n. 509, al D.M. 22 ottobre 2004 n. 270, al Regolamento dei Corsi per Master Universitario dell'Università degli Studi di Pavia ed al Decreto Rettorale di Istituzione del Master in *"Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie in area tecnica"* N. 1352 del 17/07/2009.

## **Art. 13 - Responsabile del Procedimento**

Ai sensi dell'art. 4 della Legge 241 del 7 agosto 1990 e successive modificazioni e integrazioni, il responsabile del procedimento di cui al presente bando, è la Sig.ra Farina Nadia - Ufficio Esami di Stato - Divisione Formazione Permanente e Post Laurea.

### **Per informazioni relative all'organizzazione del corso:**

*Segreteria organizzativa del corso:*

Università degli Studi di Pavia -  
Dipartimento di Scienze Sanitarie Applicate e Psicocomportamentali  
Via Bassi, 21 - 27100 Pavia  
Prof. ssa Carla Roggi - Tel. **0382987545**. - Fax **0382987570** - E-mail: [croggi@unipv.it](mailto:croggi@unipv.it)  
Dott.ssa Rosella Bazzano - tel. **0382987551** - fax **0382 987570** - E-mail [rbazzano@unipv.it](mailto:rbazzano@unipv.it)  
Dott. Luigi Cei - tel **0382501498** - fax **0382528338** - Email [luigi.cei@gmail.com](mailto:luigi.cei@gmail.com)

*Segreteria Amministrativa del corso:*

Ufficio Esami di Stato  
Via Ferrata 1, 27100 Pavia  
Tel: 0382 985969/70/75 Fax 0382 985976  
Orario al pubblico:  
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:30 alle ore 12:00

Pavia, 10/09/2009

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
**F.to Dott. Giovanni COLUCCI**